

Atividades a Desenvolver de Apoio Especializado a:

- Transferência e consolidação de conhecimento sobre a interpretação, e boas práticas de implementação os requisitos requeridos pela ISO 9001 - IATF 16949
- Elaboração do Quadro de Referência do Negócio
 - Análise do contexto interno e externo -SWOT
 - Definição e monitorização da Política, objetivos, metas e indicadores e seus resultados
 - Planeamento e monitorização dos resultados do planos de ações de melhoria
- Elaboração e atualização de documentos do Sistema de Gestão
- Análise e gestão de riscos e oportunidades
- Identificação das necessidades de novo conhecimento e novas competências e sua disseminação e incorporação na organização
- Definição do perfil de competências, responsabilidades e requisitos mínimos por função
- Planeamento da necessidade de recursos e planos de manutenção
- Realização de avaliações pela Revisão pela Direção
- Análise de ocorrências de não conformidades e elaboração de relatórios de ação corretiva.
- Elaboração de relatórios 8D ou A3 sempre que adequado
- Aplicação das ferramentas da qualidade
- Auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 ou IATF 16949
- Outros requisitos e funções requeridos pelos normativos e boas práticas

O Serviço Compreende a Realização de :

- Sessões de trabalho on-line regulares com frequência mensal de 3 horas em horário a estabelecer
Nota: o número de sessões por mês depende das necessidades da organização que será determinada em função do âmbito dos serviços a prestar
- Auditoria da Qualidade interna - Documental será Online e Auditoria de campo será presencial) - 1,5 dias de auditor-ano
- Apoio especializado e contínuo ao longo do período de prestação do serviço de clarificação de dúvidas

Os Nossos Consultores e Formadores

- *Reconhecida experiência profissional e pedagógica*
- *Reconhecida competência comunicacional, relacional e motivacional*
- **Atuam como:**
 - **Especialista**
 - **Facilitador**
 - **Desafiador**
 - **Cocriador**
 - **Motivador**

Assumem o compromisso

- *Garantir a missão de partilhar de forma consistente, clara e oportuna o conhecimento necessário ao processo de aprendizagem do formando de acordo com os objetivos planeados*
- *Disponibiliza conteúdos e orientações que apoiem a operacionalizar soluções de acordo com as necessidades identificadas e diagnosticadas*

Condições de Fornecimento do Serviço:

- O serviço terá a duração de um ano renovável. No início da prestação do serviço, é elaborado um plano com a calendarização das principais atividades a serem desenvolvidas durante esse período, conforme o requerido pelo sistema de Gestão da Organização
- As sessões de trabalho online serão realizadas através de plataformas de fácil acessibilidade, do tipo Zoom, Google Meet, Microsoft Team
- A Organização deve dispor de um computador com ligação á internet em banda larga, com sistema de video - conferência e som com bom desempenho
- As sessões serão realizadas de acordo com calendarização prévia.
 - Será enviado um email pelo consultor do GIAGI, com o link para a realização de cada sessão e com um lembrete 15 minutos antes da reunião
 - As sessões que requeiram presença física poderão ser realizadas no GIAGI ou na Organização. Sempre que ocorra a necessidade de deslocações físicas será acrescido o valor da deslocação na prestação de serviço
 - Na circunstância de ocorrer alguma impossibilidade de participação nas sessões calendarizadas os intervenientes devem ser avisados com mais de uma ou mais horas de antecedência.
 - O valor de referência para a prestação de serviço será disponibilizado por apresentação de proposta em função da configuração requerida
 - A prestação de serviço será formalizada pela elaboração de um " Contrato de Prestação de serviços" validado pelo GIAGI e Cliente.