

Catálogo de
**Formação
Profissional**



“
Comprometa-se com a
aprendizagem ao
longo da vida.

”



GIAGI

CONSULTORES EM
GESTÃO INDUSTRIAL, LDA.



O Nosso
Compromisso

Criar Valor

Desenvolver novas competências

Vivemos sob o paradigma "Aprender e Consolidar Novas Competências Todos os Dias"

O novo conhecimento duplica-se a cada 10 anos

O Mercado de trabalho está em constante mudança, resultado da evolução acelerada de novas tecnologias e de novas abordagens no domínio da gestão dos negócios e das organizações

Há uma necessidade de excelência Pessoal e Profissional nas Organizações

Vivemos sob modelos Voláteis, Incertos, Complexos e Ambíguos



“

**Hoje melhor do que ontem, amanhã
melhor do que hoje.**

Imai, 1994 ”

Optar por **serviços** disponibilizados pelo GIAGI

Potenciamos o sucesso das pessoas e organizações

Orientamos a nossa ação para criar valor e resultados

Dispomos de elevado saber fazer, saber estar e saber ser

Mais de 30 anos ao serviço da transformação positiva das Organizações e Pessoas

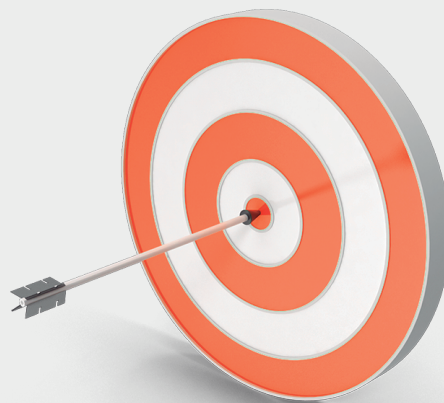
Equipa pluridisciplinar de formadores, com amplo conhecimento e experiência diferenciadora, em contextos organizacionais e tecnológicos

Conteúdos programáticos ajustados às necessidades específicas

Total flexibilidade de calendarização, definição de horários e local de realização

Metodologia adequada aos desafios em causa

Formação certificada - DGERT



“

A mente que se abre a uma nova ideia jamais regressa ao seu tamanho original.

Albert Einstein (Cientista) ”

Serviços prestados para o desenvolvimento de novas competências

Diagnóstico de Necessidades de Competências

Definição do perfil de Novas Competências

Desenho de Itinerários Formativos

Planeamento, Gestão e Realização do Processo Formativo

Conceção de Suportes Pedagógicos

Avaliação de Impacto

Conceção e Gestão de Projetos Co-Financiados de Desenvolvimento de Novas Competências

Mentoring no desenvolvimento de competências



“

O conhecimento dirige a prática; no entanto, a prática aumenta o conhecimento.

Thomas Fuller (Escritor e Historiador)

”

Organização e metodologias de eventos formativos

Intra-empresas

Todos os nossos programas de formação intra-empresa são soluções desenhadas à medida das necessidades específicas dos Clientes, com flexibilidade e customização, ajustada à realidade da organização e ao perfil e especificidades dos participantes e à sua cultura e saber

Processo formativo desenvolvido com foco em casos concretos da organização

Itinerários formativos desenhados à medida

Flexibilização de horários

Cursos realizados nas instalações da Organização ou do GIAGI

Inter-empresas

As ações de formação são verdadeiros momentos de partilha, de diálogo e de capitalização onde cada um se interroga, se coloca em causa e se enriquece em contacto com outros profissionais e o formador

Os nossos formadores partilham a sua experiência e conhecimento

Diferentes perspetivas e melhores soluções para um mesmo problema

Sessões com muita interatividade, combinando modelos teórico-práticos com troca de experiência e partilha relevante do conhecimento e experiência dos formadores

Organização e metodologias de eventos formativos

Personalizada "One to One"

1 Formando - 1 Formador

Formação individualizada e especializada respondendo a necessidades muito específicas

Realizada em contexto de trabalho (On Job) e focada na resolução de problemas concretos

Flexibilização total dos horários de formação

Acompanhamento por profissionais experientes - Mentores

Apoio orientado dos mentorados nas suas atividades técnicas, de gestão e de decisão

Promoção acelerada de aquisição de novas competências

Formação - Ação

Aprendizagem em Contexto Organizacional através da ação dos “Facilitadores da Aprendizagem”

Atuação centrada numa aprendizagem Individual, Organizacional e/ou de Resolução de Problemas

Diagnóstico caracterizador da situação e das competências e capacidades atuais

Visão e planeamento da situação futura

Desenvolve o sentido de observação no terreno, analisa factos e fala com dados

Questiona hábitos adquiridos e promove partilha, novo pensamento - ideias

Envolve os participantes nas mudanças planeadas da Organização

Organização e metodologias de eventos formativos

Projetos de Formação Profissional Co-Financiados

Diagnóstico das necessidades de desenvolvimento de novas competências no contexto da estratégia de desenvolvimento do negócio

Fundamentação e dimensionamento do projeto de investimento formativo

Elaboração de candidaturas a programas de financiamento

Planeamento da realização do projeto de formação

Gestão da realização do projeto de formação

Avaliação de resultados e do impacto do projeto formativo

Gestão da candidatura no portal do Gestor do programa financiador



“

Decida o propósito principal e inequívoco da sua vida e, a seguir, organize todas as suas atividades à sua volta.

Bryan Tracy (Autodesenvolvimento) ”

Domínios de intervenção formativa

Metodologias e Ferramentas Lean - Kaizen

Curso	Carga Horária
Mapeamento da Cadeia de Valor (Value Stream Mapping -VSM)	18h
Pensamento e Liderança Lean	16h
A Metodologia 5 S - A Gestão Visível	15h
A Metodologia 5 S - Aplicada aos Serviços	15h
A Gestão Global da Manutenção TPM (Total Productive Maintenance)	21h
A Liderança Lean para Supervisores	12h
A Melhoria Contínua - Ferramentas de Identificação e Resolução de Problemas	21h
Auditoria - Programa 5S	8h
Células Autónomas de Produção - Mini-Fábrica	15h
Como Desenvolver uma Cultura Lean	8h
Como Otimizar o Posto de Trabalho – Iniciativa Kaizen	15h
Como projetar um Layout Lean	18h
Conceitos e Ferramentas do Lean Manufacturing	21h
Lean Manutenção	18h
Lean no escritório e serviços	18h
Métodos e Ferramentas Lean Aplicadas aos Requisitos - IATF 16949:2016	24h
Mudança Rápida de Operações - Metodologia SMED	18h
O Pensamento e Metodologia A3	8h
Praticar o Kanban em ambiente Industrial	15h
Técnicas de anti-erro - Poka-Yoke	8h
TPM e a Manutenção autónoma de 1º nível	15h

Domínios de intervenção formativa

Setor Automóvel

Curso	Carga Horária
Core Tools - Aplicadas aos requisitos da IATF 16949:2016	60h
A Norma IATF 16949:2016 - Conceção e Implementação de SGQ - Setor Automóvel	30h
APQP-PPAP - Planeamento Avançado da Qualidade e Processo de Aprovação de Produtos - 4ª Ed (AIAG)	18h
Atualização do PFMEA - AIAG & VDA - 1ª edição 2019	8h
Auditoria de Processo VDA 6.3	24h
Auditorias Internas IATF 16949	32h
Como elaborar um plano de contingência - IATF 16949	7h
DOE - Design of Experiments	18h
Gestão de Projetos no Setor Automóvel	28h
M-FMEA - Estudos FMEA para Máquinas e Ferramentas-2ª Ed (AIAG)	21h
Metodologia 8D	18h
Metodologia FMEA - AIAG & VDA - 1ª edição 2019	16h
Métodos e Ferramentas Lean Aplicadas aos Requisitos - IATF 16949:2016	24h
MSA - Análise dos Sistemas de Medição - 4ª Ed (AIAG)	21h
Nova Norma IATF 16949:2016 - O que mudou	16h
O Pensamento e Metodologia A3	8h
SPC - Controlo Estatístico do Processo - 2ª Ed (AIAG)	21h
Toleranciamento Dimensional e Geométrico – (GD&T)	27h

Domínios de intervenção formativa

Gestão da Qualidade, Ambiente, IDI e Risco

Curso	Carga Horária
Análise de certificados de calibração e Recursos de Monitorização e Medição (RMM)	8h
Como Adotar uma Gestão Baseada em Processos	8h
Como elaborar um Quadro de Referência do Negócio - ISO 9001:2015	8h
A Abordagem da Gestão por Processos - BPM	21h
A Gestão de Resíduos e a Sua Legislação	18h
Acreditar e Gerir Laboratórios NP EN ISO/ IEC 17025:2018	24h
Apreciação dos Riscos e Oportunidades na ISO 9001:2015 - como implementar	15h
Auditoria de Processo VDA 6.3	24h
Auditorias da Qualidade - Metodologias e Práticas - ISO 19011:2018	32h
Cadeia de Responsabilidade Florestal - PEFC ST2002:2013	24h
Cálculo de Incertezas em Medições e Ensaios	12h
Como aplicar a gestão do conhecimento nas organizações	15h
DOE - Design of Experiments	18h
Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade – Diretrizes de Elaboração G4 – iniciação	18h
Estratégia de Inovação	12h
Execução de Estruturas em aço e alumínio - EN 1090	16h
Gestão da Criatividade	16h
Identificação e Avaliação de Aspetos e Impactes Ambientais	12h
Levar à prática a NP ISO 31000:2018 - Gestão do Risco	21h
Metodologia 8D	18h
Métodos e Ferramentas Estatísticas na Gestão da Qualidade	24h
Metrologia Industrial, Calibração e Gestão dos RMM	21h
Requisitos Legais Ambientais e a Sua Conformidade Legal	15h

Domínios de intervenção formativa

Sistema de Gestão da Qualidade - Concepção e Implementação. A ISO 9001: 2015	30h
Sistemas de Gestão Ambiental - Concepção e Implementação. A ISO 14001:2015	24h
Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento da Inovação-NP 4457 e NP 4456	24h
Técnicas de Controlo por Líquidos Penetrantes	14h

Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho

Curso	Carga Horária
A Condução de Empilhadores com Segurança	8h
Conceber e Implementar Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) - ISO 45001:2018	21h
Elaboração e Implementação das Medidas de Autoproteção	24h
Movimentação Manual e Mecânica de Cargas	15h
Remoção de Materiais com Exposição a Amianto - Enquadramento Legal e Técnico	7h
Segurança na Gestão e Utilização de Produtos Químicos Perigosos	24h
ATEX - Segurança em Atmosferas Explosivas	12h
Como Manobrar com Segurança Escavadoras Giratórias	12h
Como Manobrar com Segurança Retroescavadoras	12h
Intervir com Segurança em Situação de Primeiros Socorros	21h
LOCK-OUT/TAG-OUT - Segurança nas Operações de Manutenção	12h
Metodologia de Apreciação de Perigos e de Riscos Profissionais	15h
Organização da Emergência e Plano de Emergência	15h
Passaporte de Segurança	15h
Prevenção de Riscos Profissionais	8h
Saber utilizar extintores	6h

Domínios de intervenção formativa

Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho	12h
Segurança em Espaços Confinados	8h
Segurança em Trabalhos em Altura	12h
Segurança Funcional em Máquinas	32h
Segurança na Operação de Plataformas Elevatórias e Multifunções Telescópico	12h
Segurança nas Atividades de Remoção de Materiais Contendo Fibras de Amianto	12h
Tacógrafos e Tempos de Condução e Repouso	8h

Gestão da Segurança Alimentar e Nutricional

Curso	Carga Horária
As Boas Práticas em Higiene e Segurança Alimentar - HACCP	18h
Auditorias a Sistemas de Segurança Alimentar HACCP	18h
Auditorias Internas a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar - ISO 22000:2018	30h
Conceber e Implementar um Sistema de Gestão da Segurança Alimentar - ISO 22000:2018	24h
Higiene e Segurança Alimentar	15h
Os Referenciais BRC Food - vers. 8 e IFS Food vers. 6.1	16h
Rotulagem Nutricional	4h
Prevenção e Controlo da Legionella em sistemas de Água	8h

Domínios de intervenção formativa

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Curso	Carga Horária
- Desenvolvimento Pessoal	
Desenvolver Soft Skills para Potenciar Resultados	30h
Desenvolver a Inteligência Emocional com Ferramentas de Coaching	16h
Autodesenvolvimento com Mindset de Crescimento	12h
Como Desenvolver Competências de Resiliência e Flexibilidade	8h
Ganhar Eficácia Através da Elaboração de Mapas Mentais (Mind Maps)	12h
Gerir Eficazmente o Seu Tempo	16h
Compreender e Gerir Emoções em Contexto Profissional	8h
A Gestão de Stress Através de Práticas Mindfulness	21h
- Liderança	
Programação Neurolinguística nos Processos de Comunicação	21h
A Auto Liderança e o Coaching como Ferramentas de Desenvolvimento Pessoal	14h
Liderança e Motivação de Equipas	21h
Prevenir e Gerir situações de Stress e de Conflito	16h
A Comunicação Assertiva e Eficaz	8h
- Performance Organizacional	
Atendimento de Excelência	12h
Como Melhorar a Eficácia das Reuniões	12h
A Gestão de Processos de Mudança	12h
Sistema de Gestão e Avaliação de Competências	12h
Formação de Formadores Ocasionais	12h
Pensamento e Liderança Lean	16h
A Liderança Lean para Supervisores	12h
Técnicas de negociação	8h

Domínios de intervenção formativa

Gestão Empresarial

Curso	Carga Horária
- Gestão Global	
Canvas - Como Estruturar o Seu Modelo de Negócios PME's	12h
Balanced Scordad BSC - Como Aplicar	12h
A Gestão de Projetos - Metodologias e Ferramentas	24h
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h
Sistema de Gestão de ativos segundo a ISO 55001	8h
NP 4552:2016 - Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal	8h
- Económica Financeira	
Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira nas PME	32h
Contabilidade Analítica de Apoio à Gestão nas PME	24h
O Controlo de Gestão e Orçamental nas PME	24h
Gestão de Finanças para não Financeiros	24h
Gerir e planejar a fiscalidade das empresas	15h
Gestão de fluxos Financeiros e de Tesouraria nas PME	15h
Lean Accouting – Os primeiros passos	8h
- Gestão de Recursos Humanos	
Gestão Estratégica e Integrada dos Recursos Humanos em PME'S	32h
A NP4427:2018 - Sistema de Gestão de Pessoas - Requisitos	8h
- Logística	
A Gestão da Supply Chain	21h
A Gestão do Aprovisionamento e Armazéns	24h
A Gestão de Compras	21h
Desenvolver Competências para a Negociação Prática de Compras	21h

Domínios de intervenção formativa

- Gestão da Produção

A Gestão do Planeamento, Programação e Controlo de Produção	30h
Estudo do Trabalho - Métodos e Tempos	18h
Liderança e Gestão da Produção	24h

- Gestão da Manutenção

Gestão da Manutenção - ISO 4492 e ISO 4483	24h
Auditorias a Sistemas de Gestão da Manutenção - ISO 4492	8h
Manutenção Preventiva Preditiva	8h

- Línguas Estrangeiras

Inglês Técnico	30h
Francês Técnico	30h

Tecnologias Industriais

Curso

Carga Horária

- Tecnologia Injeção de Polímeros

Design e Conceção de Peças Plásticas	30h
Moldagem Por Injeção de Termoplásticos	20h
Moldagem Por Injeção de Termoendurecíveis	20h
Processos de Soldadura em Componentes plásticos	24h
Extrusão - sopro de Embalagens Plásticas	20h
Moldes - Conceito de Moldes vs Produtos Moldados	24h
Materiais Plásticos - Análise, caracterização, seleção e Identificação	20h
Processos Especiais de Moldagem por injeção (Bi-injeção, Sobre Moldagem, Co-injeção, Injeção com Gás, Injeção com Água, Injeção com Expansor, Injeção Mucell, Injeção – Compressão)	24h
Como resolver os Principais Problemas de Injeção mais frequentes	8h
Manutenção Preventiva das Máquinas de Injeção	8h
Manutenção Preventiva de Moldes para Injeção	8h

Domínios de intervenção formativa

Como Aumentar a Vida útil dos moldes	8h
Processo de Pintura em Plásticos - Cura em Estufa e por UV	16h
- Tecnologias de Transformação de Materiais Metálicos	
Introdução aos Processos Tecnológicos de Fabrico de Componentes. Fundição – Injeção de Termoplásticos, Conformação Mecânica, Maquinação Mecânica Soldadura e Corte	40h
Elementos de Máquinas e Dispositivos Mecânicos	24h
Torneamento - Tecnologias e Operações	24h
Fresagem - Tecnologia e Operações	24h
Programação CNC - Iniciação	24h
Programação CNC - Fresadoras	32h
Programação CNC - Tornos	32h
Maquinação a Alta Velocidade (MAV)	24h
Tecnologias das Ferramentas de Corte	8h
Execução de Estruturas em Aço e Alumínio - EN 1090	16h
- Tecnologias de Produção de Vapor	
Caldeiras Industriais de produção de Vapor - Operação, Manutenção e Segurança (Fogueiro)	24h
Manutenção Preventiva de Caldeiras Industriais de Produção de Vapor	8h
Operação de Caldeiras Industriais de Produção de Vapor	8h
- Tecnologias de Automação	
Automação e Autómatos Industriais	24h
Automatismos Industriais - Hidráulica	21h
Automatismos Industriais - Pneumática	21h

Domínios de intervenção formativa

- Tecnologias Eletricidade Industrial

Leitura de Esquemas Elétricos	24h
Proteções de Baixa tensão	24h
Manutenção Quadro Elétricos Industriais	12h
Sistema Elétricos de Comando, Potência e Proteção de Máquinas	27h
Variadores de velocidade - Instalação e Ensaio	24h

- Tecnologias de Soldadura

Coordenador de Soldadura Interno	24h
Técnicas de soldadura SER - Soldadura por Elérodos Revestidos	40h
Técnicas de soldadura TIG	30h
Técnicas de soldadura MIG/MAG	32h
Processo de Soldadura Manual em PCI (Placas de Circuito Impresso)	16h
Soldadura Oxiacetilénica	16h
Técnicas de Soldadura em Alumínio - TIG e MIG	30h
Técnicas de soldadura em Aços Inoxidáveis	24h
Como Elaborar Especificações Técnicas e Procedimentos de Soldadura	8h

- Desenho Técnico Mecânico

Desenho Técnico Mecânico - Leitura e Interpretação	24h
Desenho Técnico Mecânico - Conjuntos, Cortes e Secções	24h
Desenho Técnico Mecânico - Conjuntos Mecânicos	24h
Toleranciamento Dimensional e Geométrico (GD&T)	24h

- Tecnologias de Manutenção

Manutenção de Rolamentos	8h
Motores Elétricos - Instalação e Manutenção	16h
Técnicas de Lubrificação Industrial	8h

Domínios de intervenção formativa

- Tecnologias de Tratamentos Superficiais

Proteção Anticorrosiva em Ligas Metálicas	16h
---	-----

Tecnologias da Informação e Comunicação

Curso	Carga Horária
Otimizar a Comunicação através do Outlook	18h
Apresentação Gráfica – Power-Point	15h
Microsoft Project - Introdução	15h
Microsoft Project - Avançado	21h
Folha de Cálculo - Excel Intermédio	15h
Folha de Cálculo - Excel Avançado Aplicado à Gestão	18h
Excel POWER BI	12h
Processador de Texto Word - Intermédio	15h
Processador de Texto Word - Avançado	18h
GIMP – Tratamento de Imagens	15h
FILMORA – Criação e edição de Vídeos	15h
Ferramentas de Produtividade – Cloud Computing e Dispositivos Móveis	16h
Microsoft VISIO	12h
Microsoft OneNote	7h
Princípios e Práticas da Segurança Informática	12h

Domínios de intervenção formativa

Comercial e Marketing Digital

Curso	Carga Horária
Estratégias de Marketing Digital	24h
Redes Sociais 360 ^a	12h
Mobile Marketing	18h
Marketing de Conteúdos	21h
Introdução ao MKT Digital	16h
CRM - Customer relationship management	24h
Gestão comercial - Estratégias e Técnicas	24h
Comércio internacional - Processos e Obrigações	24h

“

Para se manter competitivo no mundo atual terá de investir não só na sua própria aprendizagem e desenvolvimento, mas também no desenvolvimento da sua equipa.

”

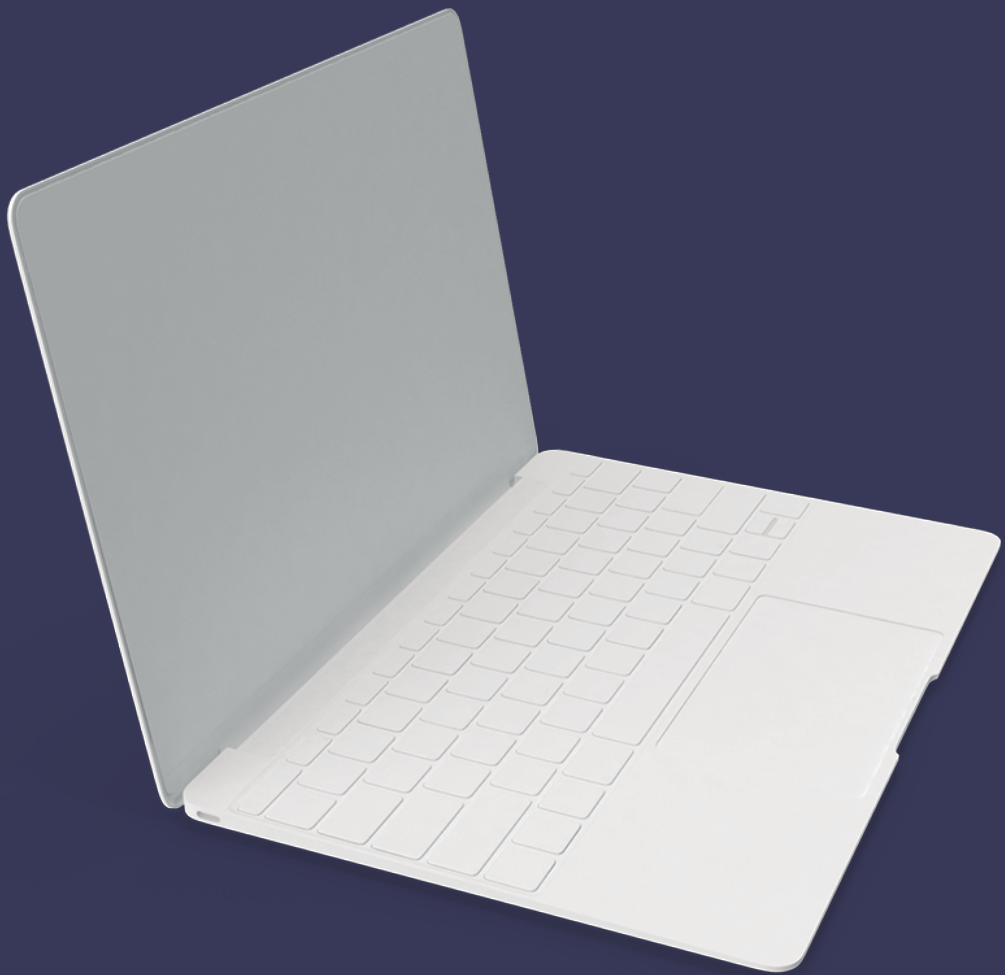
“

Nada muda enquanto você não mudar.

”

Os nossos

Serviços



Vantagens:

- Diminuição do tempo da curva de aprendizagem Mentorado
- Desenvolvimento competências, habilidades e integração profissional mais rápida e consistente
- Progresso acelerado do aumento do desempenho, agilidade e de obtenção de resultados
- Potenciar processos de mudança - Facilitar adaptação novos desafios
- Partilhar Conhecimento Tácito
- Valorizar - Auto-Motivar Profissional e Pessoalmente
- Estimular uma cultura de autodesenvolvimento e satisfação com a carreira
- Reforço de compromisso

Quando Fazer?

- Adaptação e integração de Novos Colaboradores
- Preparação de futuros Líderes
- Ascensão e sucessão a novas funções
- Estimulo à cultura organizacional colaborativa inovadora
- Processos de Mudança Organizacioanal

Programa de Mentoria Empresarial
Vantagens - Quando Fazer ?

O que Fazemos

Apoiamos:

- Diagnóstico das necessidades de um programa de mentoring
- O planeamento do programa a desenvolver
- Identificamos o Mentor com o perfil adequado ao programa estabelecido
- Monitorizamos os resultados
- Consolidamos novas competências e capacidades

Ação de Influenciar, aconselhar, ouvir, ajudar, clarificar ideias e fazer escolhas, guiar. Envolve compromisso e aceitação mútua

Contrato de Mentoring

+ Seleção - Mentor (es)

Plano Desenvolvimento Mentorado

Seleção - Mentorado (s)

Mentoring Empresarial One To One

Realização Programa Mentoring

Conceitos - Programa Mentoring

Atividades a desenvolver
 Planeamento
 Calendarização
 Sistema avaliação

Seguimento (Flow-up)

Monitorização - Avaliação Resultados

Objetivos Programa Mentoring

Diagnóstico inicial
 Identificação dos Gaps
 Propósito do Programa
 Ojetivos do programa

Programas de Mentoring
Áreas da Gestão e Técnicas :

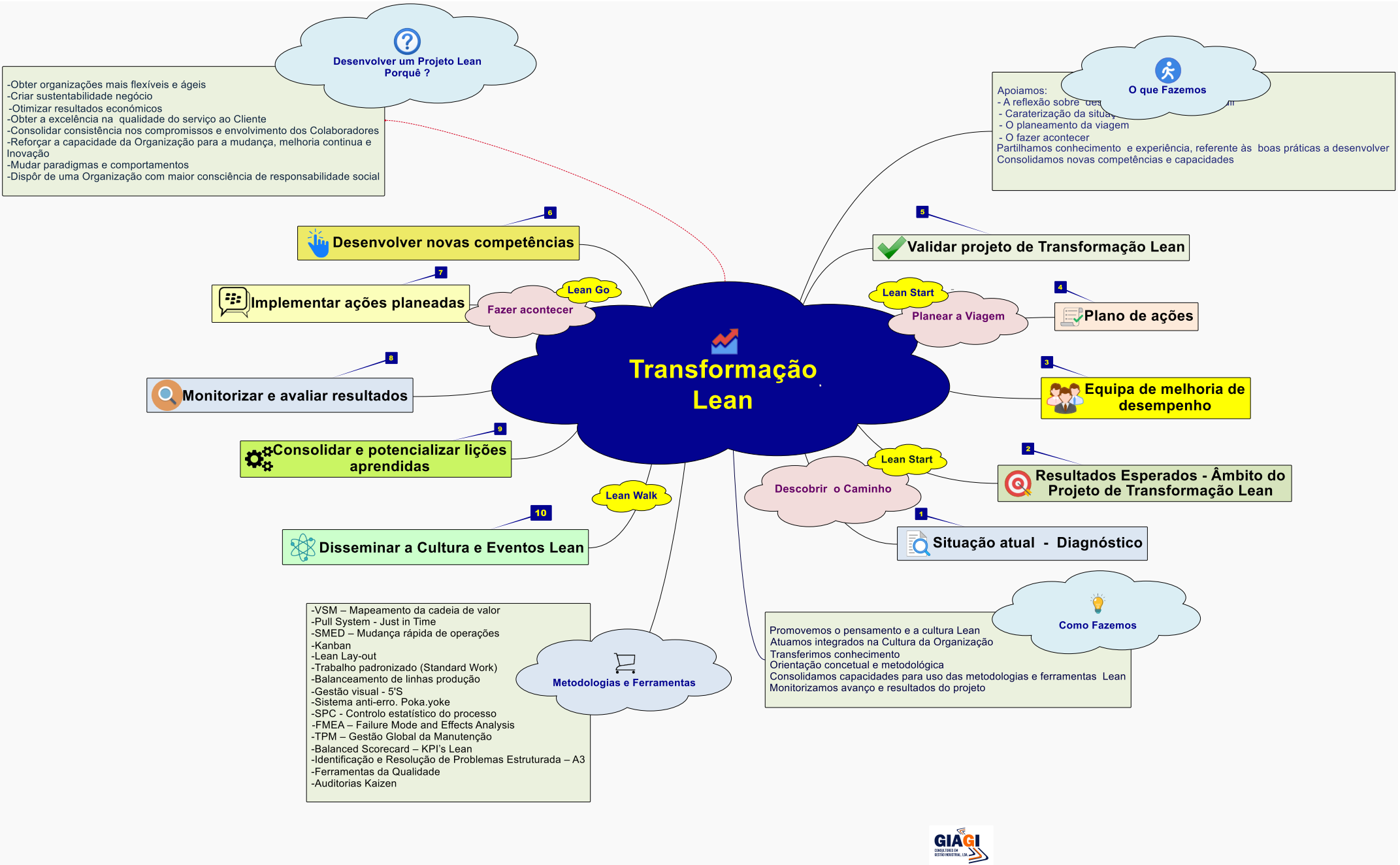
- Gestão do Negócio de Micro e Pequenas Empresas
- Gestão da Produção
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Sistemas Qualidade Ambiente e Segurança
- Gestão da Manutenção
- Gestão Logística
- Gestão Melhoria Continua - Lean - Kaizen
- Gestão de Projetos de Industrialização

-Reconhecida experiência profissional
 -Reconhecida competência comunicacional, relacional e motivacional
 -Atuam como:

- Conselheiro
- Perito
- Facilitador
- Modelo
- Desafiador
- Cocriador
- Confidente
- Motivador

Os nossos mentores





- Foco nas atividades de valor acrescentado
- Pensamento voltado para o processo
- Observação dos desperdícios
- Intervenção no local onde são realizadas as atividades "Gemba"
- Cultura de resolução de problemas
- Equipes de melhoria multifuncionais
- Capacitação e envolvimento das Pessoas
- Resultados rápidos
- Investimento de capital reduzido



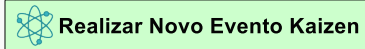
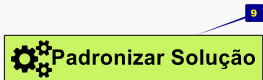
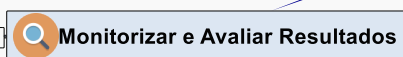
Observar o Desperdício
Metodologias e Ferramentas



Recursos



Divulgar resultados
KPI's

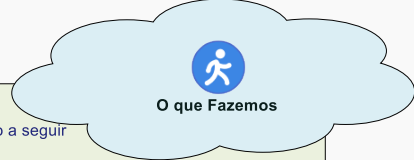


- Iniciativas 5'S - Gestão Visual
- Iniciativas SMED - Mudança Rápida de Operações
- Iniciativa lean Lay-out
- Iniciativa VSM - Optimização da Cadeia de Valor
- Iniciativa Sistema Pull
- Iniciativa Lean-Office
- Identificação e Resolução de Problemas A3

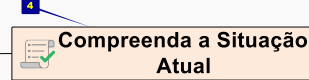
Eventos Kaizen



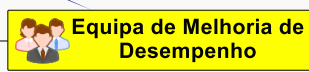
- Apoiamos:
- A reflexão sobre descoberta do caminho a seguir
 - Caracterização da situação atual
 - O planeamento da viagem
 - O fazer acontecer
 - Partilhámos conhecimento e experiência, referente às boas práticas a desenvolver
 - Consolidamos novas competências e capacidades



KPI's
Metodologias 5'S - SMED-VSM-Kanban
Soluções Potenciais Confirmadas



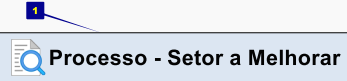
Formule os Problemas
Determine as causa raiz
Foco no Processo
Atividades Valor Acrescentado



Multidisciplinar



Custos
Qualidade
Prazo
Segurança
Serviço



Observação os Desperdícios
Diagnóstico inicial



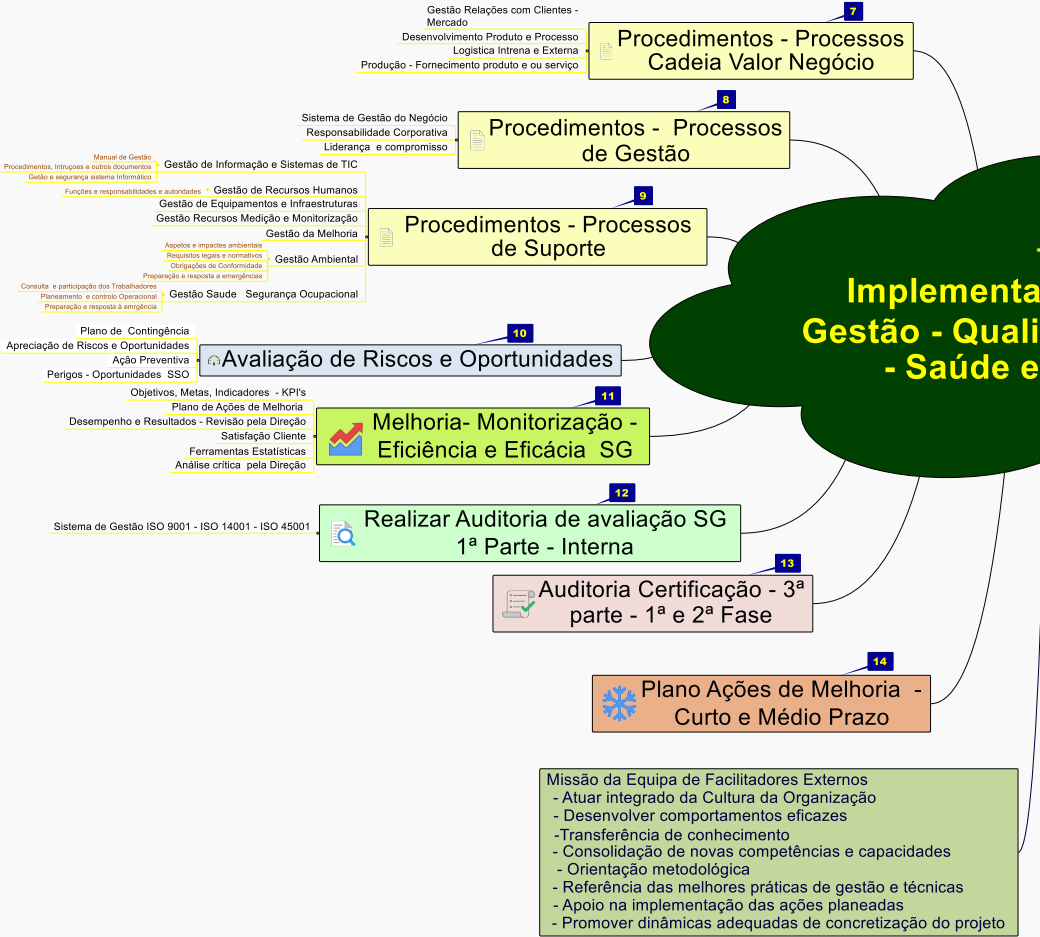
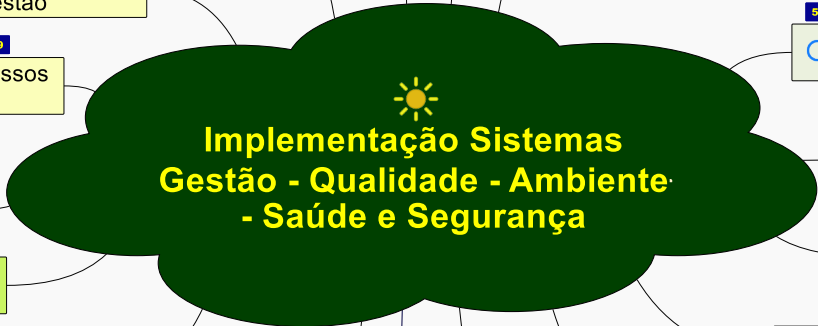
- Projeto de pequena duração
- Envolvimento da Liderança da Organização - Colaboradores Operacionais
- Promoção de uma cultura permanente de não aceitação de erros
- Atuamos integrados na Cultura da Organização
- Transferimos conhecimento
- Orientação concetual e metodológica
- Consolidamos capacidades para uso das metodologias e ferramentas Kaizen
- Monitorizamos avanço e resultados do projeto

Porquê Conceber e Implementar Sistema de Gestão Qualidade - Ambiente - Saúde Segurança Ocupacional ?

- Visão estratégica e políticas de desenvolvimento do negócio partilhadas e incorporadas na Organização
- Liderança da Gestão de Topo mobilizadora e motivadora
- Organização com maior capacidade de flexibilidade e agilidade
- Melhoria da qualidade produtos e serviços
- Fortalecimento das relações e da satisfação dos Clientes
- Redução dos custos de não qualidade e desperdícios
- Melhoria das condições de saúde e segurança dos Colaboradores
- Práticas sustentáveis e de respeito pelo ambiente
- Melhoria da sustentabilidade do negócio a médio e longo prazo
- Consolidação da capacidade para ser competitivo em ambientes internacionais
- Competência para atuar em ambientes de risco e incerteza

Pressupostos para Sucesso do Projeto

- Compromisso e envolvimento da Direção
- Compromisso dos Responsáveis dos Processos
- Aquisição e consolidação de competências específicas
- Disponibilização de Recursos requeridos pelos normativos ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001
- Tempo de realização projeto adequado à maturidade do sistema gestão da Organização
- Facilitadores externos com conhecimento inovador e experiência relevante



6 Estrutura Orgânica Modelagem de Processos

- Atividades cadeia valor-gestão -suporte
- Cadeias atividade processos
- Finalidade, Atividades Entradas e Saídas de Processos
- Organograma e Descrição Funções
- Mapa de Processos - Donos dos Processos

5 Quadro Referência do Negócio

- Contexto Externo - Interno
- Análise SWOT
- Partes interessadas, requisitos expetativas
- Missão - Visão - Valores
- Estratégia Desenvolvimento Negócio - Política
- Novo Conhecimento - Comunicação Interna e Externa
- Necessidade de recursos

4 Aquisição Conhecimento Competências

- Perfil competências necessárias
- Desenvolvimento de novas competências
- ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001
- Identificação Resolução Problemas Metodologia - 8D
- Gestão de Riscos e Oportunidades
- Gestão por processos
- Legislação aplicável Ambiente e Saúde e Segurança Trabalho

3 Apresentação Projeto

- Âmbito do SG -subsistemas
- Planeamento - responsabilidades
- Validação Direção Organização
- Apresentação Projeto Organização

2 Situação Atual Planeamento do Projeto - PDCA

- Caraterização práticas atuais - Subsistemas de Gestão
- Âmbito SG e seus subsistemas
- Requisitos normativos e legais
- Clientes e outras partes interessadas - Requisitos e expetativas
- Necessidades novo conhecimento
- Cronograma ações desenvolver e respetivos recursos
- Plano de comunicação de desenvolvimento do Projeto

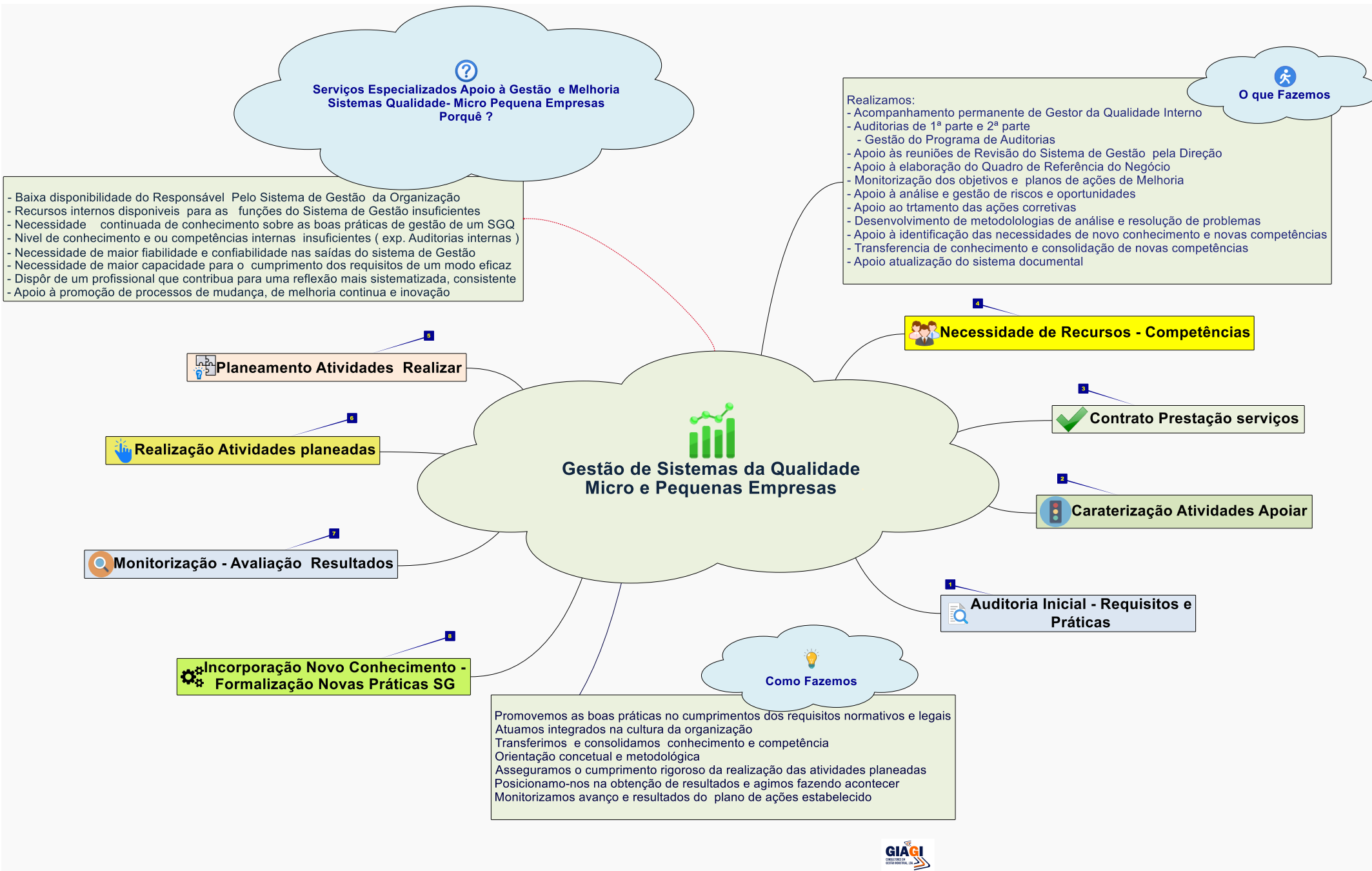
1 Objetivos - Equipa de Projeto

- Razões que determinam o projeto
- Resultados esperados com projeto
- Equipa Multidisciplinar projeto - Interna - Externa

Enquadramento Legal e Regulamentar

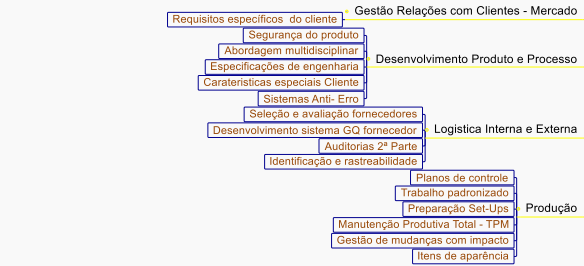
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- Legislação e normativos ambientais
- Legislação e normativos Segurança e Saúde





Pressupostos para Sucesso do Projeto

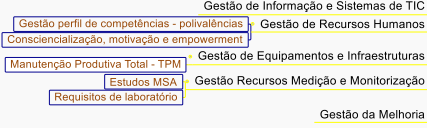
- Compromisso e envolvimento da Direção
- Compromisso dos Responsáveis dos Processos
- Aquisição e consolidação de competências específicas
- Disponibilização de Recursos requeridos pelo IATF 16949
- Tempo de realização projeto adequado à maturidade do sistema gestão da Organização
- Facilitadores externos com conhecimento inovador e experiência relevante



Procedimentos - Processos Cadeia Valor Negócio

Procedimentos - Processos de Gestão

- Sistema de Gestão do Negócio
- Responsabilidade Corporativa



Procedimentos - Processos de Suporte

Riscos - Oportunidades

- Plano de Contingência
- Apreciação de Riscos e Oportunidades
- Ação Preventiva

Melhoria e Monitorização - Eficiência e Eficácia - SG-IATF 16949

- Objetivos, Metas, Indicadores - KPI's
- Plano de ações de melhoria - Relatório A3
- Avaliação resultados - Revisão pela Direção
- Avaliação satisfação Cliente
- Ferramentas estatísticas
- Análise crítica da Direção

Auditoria de Avaliação SG IATF 1ª Parte

- Sistema de Gestão IATF
- Auditoria Processo
- Auditoria Produto
- Auditoria 2ª parte - Fornecedores

Auditoria Certificação - 1ª e 2ª Fase

Plano Ações de Melhoria

Missão da Equipe de Facilitadores Externos

- Atuar integrado da Cultura da Organização
- Desenvolver comportamentos eficazes
- Transferência de conhecimento
- Consolidação de novas competências e capacidades
- Orientação metodológica
- Referência das melhores práticas de gestão e técnicas
- Apoio na implementação das ações planeadas
- Promover dinâmicas adequadas de concretização do projeto

Estrutura Orgânica Modelagem de Processos

Planeamento Avançado da Qualidade - PAQ

- Atividades da cadeia de valor, de gestão e de suporte
- Cadeias de atividade por processos
- Finalidades, Atividades Entradas e Saídas de Processos
- Organigrama e Descrição Funções
- Mapa de Processos - Donos dos Processos

Quadro Referência do Negócio

Contexto Externo - Interno

- Análise SWOT
- Partes interessadas requisitos expetativas
- Missão - Visão - Valores
- Estratégia Desenvolvimento Negócio - Política

Aquisição Conhecimento Competências

Competências necessárias

- IAT 16949
- Coore Tools
- Identificação Resolução Problemas Metodologia - 8D
- Pensamento LEAN - metodologias e ferramentas

Apresentação Projeto

Âmbito SQQ IATF

- Planeamento Responsabilidades Projeto
- Riscos do projeto
- Validação Direção
- Apresentação Projeto Organização

Situação Atual Planeamento do projeto

Caraterização sistema atual de gestão

- Âmbito SQQ
- Nível cumprimento requisitos ISO 9001 e IATF
- Recursos necessários
- Sítios integrados sistema gestão
- Clientes requisitos
- Necessidades novo conhecimento
- Cronograma ações desenvolver
- Plano dcomunicação

Objetivos Equipa de Projeto

Razões que determinam o projeto

- Resultados esperados com Projeto
- Equipa multidisciplinar projeto - Interna - Externa

Enquadramento Legal e Regulamentar

- ISO 9001:2015
- IAT 16949-2016
- Manuais AIAG - PAPQ - MSA - PPA-FMEA-SPC
- Regulamentação Clientes

Os nossos

Clientes





KEY PLASTICS PORTUGAL S.A.



FUNDIFÁS



SOCIEDADE DA ÁGUA DE LUSO





Temos

Convicções

Apresentamos

Soluções

Promovemos

Mudanças

Obtemos

Resultados

Informação complementar

Conteúdos programáticos, condições e regulamentação de participação e calendarização de realização, consultar:

www.giagi.pt

Onde estamos?

Rua Dr. Mário Sacramento n° 101 R/ch
3810-106 Aveiro

+351 234 371 147

+351 968 771 796

sta@giagi.pt - giagi@giagi.pt

www.giagi.pt

Certificações GIAGI

