

Catálogo de  
**Formação  
Profissional**



“  
Comprometa-se com a  
**aprendizagem** ao  
longo da vida.

”



**GIAGI**

CONSULTORES EM  
GESTÃO INDUSTRIAL, LDA.



O Nosso  
Compromisso

**Criar Valor**

# Desenvolver novas competências

Vivemos sob o paradigma "Aprender e Consolidar Novas Competências Todos os Dias"

O novo conhecimento duplica-se a cada 10 anos

O Mercado de trabalho está em constante mudança, resultado da evolução acelerada de novas tecnologias e de novas abordagens no domínio da gestão dos negócios e das organizações

Há uma necessidade de excelência Pessoal e Profissional nas Organizações

Vivemos sob modelos Voláteis, Incertos, Complexos e Ambíguos



“

**Hoje melhor do que ontem, amanhã  
melhor do que hoje.**

Imai, 1994 ”

# Optar por **serviços** disponibilizados pelo GIAGI

Potenciamos o sucesso das pessoas e organizações

Orientamos a nossa ação para criar valor e resultados

Dispomos de elevado saber fazer, saber estar e saber ser

Mais de 30 anos ao serviço da transformação positiva das Organizações e Pessoas

Equipa pluridisciplinar de formadores, com amplo conhecimento e experiência diferenciadora, em contextos organizacionais e tecnológicos

Conteúdos programáticos ajustados às necessidades específicas

Total flexibilidade de calendarização, definição de horários e local de realização

Metodologia adequada aos desafios em causa

Formação certificada - DGERT



“

**A mente que se abre a uma nova ideia jamais regressa ao seu tamanho original.**

Albert Einstein (Cientista) ”

# Serviços prestados para o desenvolvimento de novas competências

Diagnóstico de Necessidades de Competências

Definição do perfil de Novas Competências

Desenho de Itinerários Formativos

Planeamento, Gestão e Realização do Processo Formativo

Conceção de Suportes Pedagógicos

Avaliação de Impacto

Conceção e Gestão de Projetos Co-Financiados de Desenvolvimento de Novas Competências

Mentoring no desenvolvimento de competências



“

**O conhecimento dirige a prática; no entanto, a prática aumenta o conhecimento.**

Thomas Fuller (Escritor e Historiador)

”

# Organização e metodologias de eventos formativos

## **Intra-empresas**

Todos os nossos programas de formação intra-empresa são soluções desenhadas à medida das necessidades específicas dos Clientes, com flexibilidade e customização, ajustada à realidade da organização e ao perfil e especificidades dos participantes e à sua cultura e saber

Processo formativo desenvolvido com foco em casos concretos da organização

Itinerários formativos desenhados à medida

Flexibilização de horários

Cursos realizados nas instalações da Organização ou do GIAGI

## **Inter-empresas**

As ações de formação são verdadeiros momentos de partilha, de diálogo e de capitalização onde cada um se interroga, se coloca em causa e se enriquece em contacto com outros profissionais e o formador

Os nossos formadores partilham a sua experiência e conhecimento

Diferentes perspetivas e melhores soluções para um mesmo problema

Sessões com muita interatividade, combinando modelos teórico-práticos com troca de experiência e partilha relevante do conhecimento e experiência dos formadores

# Organização e metodologias de eventos formativos

## Personalizada "One to One"

### 1 Formando - 1 Formador

Formação individualizada e especializada respondendo a necessidades muito específicas

Realizada em contexto de trabalho (On Job) e focada na resolução de problemas concretos

Flexibilização total dos horários de formação

Acompanhamento por profissionais experientes - Mentores

Apoio orientado dos mentorados nas suas atividades técnicas, de gestão e de decisão

Promoção acelerada de aquisição de novas competências

## Formação - Ação

Aprendizagem em Contexto Organizacional através da ação dos “Facilitadores da Aprendizagem”

Atuação centrada numa aprendizagem Individual, Organizacional e/ou de Resolução de Problemas

Diagnóstico caracterizador da situação e das competências e capacidades atuais

Visão e planeamento da situação futura

Desenvolve o sentido de observação no terreno, analisa factos e fala com dados

Questiona hábitos adquiridos e promove partilha, novo pensamento - ideias

Envolve os participantes nas mudanças planeadas da Organização

# Organização e metodologias de eventos formativos

## Projetos de Formação Profissional Co-Financiados

Diagnóstico das necessidades de desenvolvimento de novas competências no contexto da estratégia de desenvolvimento do negócio

Fundamentação e dimensionamento do projeto de investimento formativo

Elaboração de candidaturas a programas de financiamento

Planeamento da realização do projeto de formação

Gestão da realização do projeto de formação

Avaliação de resultados e do impacto do projeto formativo

Gestão da candidatura no portal do Gestor do programa financiador



“

**Decida o propósito principal e inequívoco da sua vida e, a seguir, organize todas as suas atividades à sua volta.**

Bryan Tracy (Autodesenvolvimento) ”

# Domínios de intervenção formativa

## Metodologias e Ferramentas Lean - Kaizen

Curso	Carga Horária
Mapeamento da Cadeia de Valor ( Value Stream Mapping -VSM)	18h
Pensamento e Liderança Lean	16h
A Metodologia 5 S - A Gestão Visível	15h
A Metodologia 5 S - Aplicada aos Serviços	15h
A Gestão Global da Manutenção TPM (Total Productive Maintenance)	21h
A Liderança Lean para Supervisores	12h
A Melhoria Contínua - Ferramentas de Identificação e Resolução de Problemas	21h
Auditoria - Programa 5S	8h
Células Autónomas de Produção - Mini-Fábrica	15h
Como Desenvolver uma Cultura Lean	8h
Como Otimizar o Posto de Trabalho – Iniciativa Kaizen	15h
Como projetar um Layout Lean	18h
Conceitos e Ferramentas do Lean Manufacturing	21h
Lean Manutenção	18h
Lean no escritório e serviços	18h
Métodos e Ferramentas Lean Aplicadas aos Requisitos - IATF 16949:2016	24h
Mudança Rápida de Operações - Metodologia SMED	18h
O Pensamento e Metodologia A3	8h
Praticar o Kanban em ambiente Industrial	15h
Técnicas de anti-erro - Poka-Yoke	8h
TPM e a Manutenção autónoma de 1º nível	15h

# Domínios de intervenção formativa

## Setor Automóvel

Curso	Carga Horária
Core Tools - Aplicadas aos requisitos da IATF 16949:2016	60h
A Norma IATF 16949:2016 - Conceção e Implementação de SGQ - Setor Automóvel	30h
APQP-PPAP - Planeamento Avançado da Qualidade e Processo de Aprovação de Produtos - 4ª Ed (AIAG)	18h
Atualização do PFMEA - AIAG & VDA - 1ª edição 2019	8h
Auditoria de Processo VDA 6.3	24h
Auditorias Internas IATF 16949	32h
Como elaborar um plano de contingência - IATF 16949	7h
DOE - Design of Experiments	18h
Gestão de Projetos no Setor Automóvel	28h
M-FMEA - Estudos FMEA para Máquinas e Ferramentas-2ª Ed (AIAG)	21h
Metodologia 8D	18h
Metodologia FMEA - AIAG & VDA - 1ª edição 2019	16h
Métodos e Ferramentas Lean Aplicadas aos Requisitos - IATF 16949:2016	24h
MSA - Análise dos Sistemas de Medição - 4ª Ed (AIAG)	21h
Nova Norma IATF 16949:2016 - O que mudou	16h
O Pensamento e Metodologia A3	8h
SPC - Controlo Estatístico do Processo - 2ª Ed (AIAG)	21h
Toleranciamento Dimensional e Geométrico – (GD&T)	27h

# Domínios de intervenção formativa

## Gestão da Qualidade, Ambiente, IDI e Risco

Curso	Carga Horária
Análise de certificados de calibração e Recursos de Monitorização e Medição (RMM)	8h
Como Adotar uma Gestão Baseada em Processos	8h
Como elaborar um Quadro de Referência do Negócio - ISO 9001:2015	8h
A Abordagem da Gestão por Processos - BPM	21h
A Gestão de Resíduos e a Sua Legislação	18h
Acreditar e Gerir Laboratórios NP EN ISO/ IEC 17025:2018	24h
Apreciação dos Riscos e Oportunidades na ISO 9001:2015 - como implementar	15h
Auditoria de Processo VDA 6.3	24h
Auditorias da Qualidade - Metodologias e Práticas - ISO 19011:2018	32h
Cadeia de Responsabilidade Florestal - PEFC ST2002:2013	24h
Cálculo de Incertezas em Medições e Ensaios	12h
Como aplicar a gestão do conhecimento nas organizações	15h
DOE - Design of Experiments	18h
Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade – Diretrizes de Elaboração G4 – iniciação	18h
Estratégia de Inovação	12h
Execução de Estruturas em aço e alumínio - EN 1090	16h
Gestão da Criatividade	16h
Identificação e Avaliação de Aspetos e Impactes Ambientais	12h
Levar à prática a NP ISO 31000:2018 - Gestão do Risco	21h
Metodologia 8D	18h
Métodos e Ferramentas Estatísticas na Gestão da Qualidade	24h
Metrologia Industrial, Calibração e Gestão dos RMM	21h
Requisitos Legais Ambientais e a Sua Conformidade Legal	15h

# Domínios de intervenção formativa

Sistema de Gestão da Qualidade - Concepção e Implementação. A ISO 9001: 2015	30h
Sistemas de Gestão Ambiental - Concepção e Implementação. A ISO 14001:2015	24h
Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento da Inovação-NP 4457 e NP 4456	24h
Técnicas de Controlo por Líquidos Penetrantes	14h

## Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho

Curso	Carga Horária
A Condução de Empilhadores com Segurança	8h
Conceber e Implementar Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) - ISO 45001:2018	21h
Elaboração e Implementação das Medidas de Autoproteção	24h
Movimentação Manual e Mecânica de Cargas	15h
Remoção de Materiais com Exposição a Amianto - Enquadramento Legal e Técnico	7h
Segurança na Gestão e Utilização de Produtos Químicos Perigosos	24h
ATEX - Segurança em Atmosferas Explosivas	12h
Como Manobrar com Segurança Escavadoras Giratórias	12h
Como Manobrar com Segurança Retroescavadoras	12h
Intervir com Segurança em Situação de Primeiros Socorros	21h
LOCK-OUT/TAG-OUT - Segurança nas Operações de Manutenção	12h
Metodologia de Apreciação de Perigos e de Riscos Profissionais	15h
Organização da Emergência e Plano de Emergência	15h
Passaporte de Segurança	15h
Prevenção de Riscos Profissionais	8h
Saber utilizar extintores	6h

# Domínios de intervenção formativa

Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho	12h
Segurança em Espaços Confinados	8h
Segurança em Trabalhos em Altura	12h
Segurança Funcional em Máquinas	32h
Segurança na Operação de Plataformas Elevatórias e Multifunções Telescópico	12h
Segurança nas Atividades de Remoção de Materiais Contendo Fibras de Amianto	12h
Tacógrafos e Tempos de Condução e Repouso	8h

## Gestão da Segurança Alimentar e Nutricional

Curso	Carga Horária
As Boas Práticas em Higiene e Segurança Alimentar - HACCP	18h
Auditorias a Sistemas de Segurança Alimentar HACCP	18h
Auditorias Internas a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar - ISO 22000:2018	30h
Conceber e Implementar um Sistema de Gestão da Segurança Alimentar - ISO 22000:2018	24h
Higiene e Segurança Alimentar	15h
Os Referenciais BRC Food - vers. 8 e IFS Food vers. 6.1	16h
Rotulagem Nutricional	4h
Prevenção e Controlo da Legionella em sistemas de Água	8h

# Domínios de intervenção formativa

## Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Curso	Carga Horária
<b>- Desenvolvimento Pessoal</b>	
Desenvolver Soft Skills para Potenciar Resultados	30h
Desenvolver a Inteligência Emocional com Ferramentas de Coaching	16h
Autodesenvolvimento com Mindset de Crescimento	12h
Como Desenvolver Competências de Resiliência e Flexibilidade	8h
Ganhar Eficácia Através da Elaboração de Mapas Mentais (Mind Maps)	12h
Gerir Eficazmente o Seu Tempo	16h
Compreender e Gerir Emoções em Contexto Profissional	8h
A Gestão de Stress Através de Práticas Mindfulness	21h
<b>- Liderança</b>	
Programação Neurolinguística nos Processos de Comunicação	21h
A Auto Liderança e o Coaching como Ferramentas de Desenvolvimento Pessoal	14h
Liderança e Motivação de Equipas	21h
Prevenir e Gerir situações de Stress e de Conflito	16h
A Comunicação Assertiva e Eficaz	8h
<b>- Performance Organizacional</b>	
Atendimento de Excelência	12h
Como Melhorar a Eficácia das Reuniões	12h
A Gestão de Processos de Mudança	12h
Sistema de Gestão e Avaliação de Competências	12h
Formação de Formadores Ocasionais	12h
Pensamento e Liderança Lean	16h
A Liderança Lean para Supervisores	12h
Técnicas de negociação	8h

# Domínios de intervenção formativa

## Gestão Empresarial

Curso	Carga Horária
<b>- Gestão Global</b>	
Canvas - Como Estruturar o Seu Modelo de Negócios PME's	12h
Balanced Scordad BSC - Como Aplicar	12h
A Gestão de Projetos - Metodologias e Ferramentas	24h
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h
Sistema de Gestão de ativos segundo a ISO 55001	8h
NP 4552:2016 - Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal	8h
<b>- Económica Financeira</b>	
Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira nas PME	32h
Contabilidade Analítica de Apoio à Gestão nas PME	24h
O Controlo de Gestão e Orçamental nas PME	24h
Gestão de Finanças para não Financeiros	24h
Gerir e planejar a fiscalidade das empresas	15h
Gestão de fluxos Financeiros e de Tesouraria nas PME	15h
Lean Accouting – Os primeiros passos	8h
<b>- Gestão de Recursos Humanos</b>	
Gestão Estratégica e Integrada dos Recursos Humanos em PME'S	32h
A NP4427:2018 - Sistema de Gestão de Pessoas - Requisitos	8h
<b>- Logística</b>	
A Gestão da Supply Chain	21h
A Gestão do Aprovisionamento e Armazéns	24h
A Gestão de Compras	21h
Desenvolver Competências para a Negociação Prática de Compras	21h

# Domínios de intervenção formativa

## - Gestão da Produção

A Gestão do Planeamento, Programação e Controlo de Produção	30h
Estudo do Trabalho - Métodos e Tempos	18h
Liderança e Gestão da Produção	24h

## - Gestão da Manutenção

Gestão da Manutenção - ISO 4492 e ISO 4483	24h
Auditorias a Sistemas de Gestão da Manutenção - ISO 4492	8h
Manutenção Preventiva Preditiva	8h

## - Línguas Estrangeiras

Inglês Técnico	30h
Francês Técnico	30h

## Tecnologias Industriais

### Curso

### Carga Horária

## - Tecnologia Injeção de Polímeros

Design e Conceção de Peças Plásticas	30h
Moldagem Por Injeção de Termoplásticos	20h
Moldagem Por Injeção de Termoendurecíveis	20h
Processos de Soldadura em Componentes plásticos	24h
Extrusão - sopro de Embalagens Plásticas	20h
Moldes - Conceito de Moldes vs Produtos Moldados	24h
Materiais Plásticos - Análise, caracterização, seleção e Identificação	20h
Processos Especiais de Moldagem por injeção (Bi-injeção, Sobre Moldagem, Co-injeção, Injeção com Gás, Injeção com Água, Injeção com Expansor, Injeção Mucell, Injeção – Compressão)	24h
Como resolver os Principais Problemas de Injeção mais frequentes	8h
Manutenção Preventiva das Máquinas de Injeção	8h
Manutenção Preventiva de Moldes para Injeção	8h

# Domínios de intervenção formativa

Como Aumentar a Vida útil dos moldes	8h
Processo de Pintura em Plásticos - Cura em Estufa e por UV	16h
<b>- Tecnologias de Transformação de Materiais Metálicos</b>	
Introdução aos Processos Tecnológicos de Fabrico de Componentes. Fundição – Injeção de Termoplásticos, Conformação Mecânica, Maquinação Mecânica Soldadura e Corte	40h
Elementos de Máquinas e Dispositivos Mecânicos	24h
Torneamento - Tecnologias e Operações	24h
Fresagem - Tecnologia e Operações	24h
Programação CNC - Iniciação	24h
Programação CNC - Fresadoras	32h
Programação CNC - Tornos	32h
Maquinação a Alta Velocidade (MAV)	24h
Tecnologias das Ferramentas de Corte	8h
Execução de Estruturas em Aço e Alumínio - EN 1090	16h
<b>- Tecnologias de Produção de Vapor</b>	
Caldeiras Industriais de produção de Vapor - Operação, Manutenção e Segurança (Fogueiro)	24h
Manutenção Preventiva de Caldeiras Industriais de Produção de Vapor	8h
Operação de Caldeiras Industriais de Produção de Vapor	8h
<b>- Tecnologias de Automação</b>	
Automação e Autómatos Industriais	24h
Automatismos Industriais - Hidráulica	21h
Automatismos Industriais - Pneumática	21h

# Domínios de intervenção formativa

## - Tecnologias Eletricidade Industrial

Leitura de Esquemas Elétricos	24h
Proteções de Baixa tensão	24h
Manutenção Quadro Elétricos Industriais	12h
Sistema Elétricos de Comando, Potência e Proteção de Máquinas	27h
Variadores de velocidade - Instalação e Ensaio	24h

## - Tecnologias de Soldadura

Coordenador de Soldadura Interno	24h
Técnicas de soldadura SER - Soldadura por Elérodos Revestidos	40h
Técnicas de soldadura TIG	30h
Técnicas de soldadura MIG/MAG	32h
Processo de Soldadura Manual em PCI (Placas de Circuito Impresso)	16h
Soldadura Oxiacetilénica	16h
Técnicas de Soldadura em Alumínio - TIG e MIG	30h
Técnicas de soldadura em Aços Inoxidáveis	24h
Como Elaborar Especificações Técnicas e Procedimentos de Soldadura	8h

## - Desenho Técnico Mecânico

Desenho Técnico Mecânico - Leitura e Interpretação	24h
Desenho Técnico Mecânico - Conjuntos, Cortes e Secções	24h
Desenho Técnico Mecânico - Conjuntos Mecânicos	24h
Toleranciamento Dimensional e Geométrico (GD&T)	24h

## - Tecnologias de Manutenção

Manutenção de Rolamentos	8h
Motores Elétricos - Instalação e Manutenção	16h
Técnicas de Lubrificação Industrial	8h

# Domínios de intervenção formativa

## - Tecnologias de Tratamentos Superficiais

Proteção Anticorrosiva em Ligas Metálicas	16h
---	-----

## Tecnologias da Informação e Comunicação

Curso	Carga Horária
Otimizar a Comunicação através do Outlook	18h
Apresentação Gráfica – Power-Point	15h
Microsoft Project - Introdução	15h
Microsoft Project - Avançado	21h
Folha de Cálculo - Excel Intermédio	15h
Folha de Cálculo - Excel Avançado Aplicado à Gestão	18h
Excel POWER BI	12h
Processador de Texto Word - Intermédio	15h
Processador de Texto Word - Avançado	18h
GIMP – Tratamento de Imagens	15h
FILMORA – Criação e edição de Vídeos	15h
Ferramentas de Produtividade – Cloud Computing e Dispositivos Móveis	16h
Microsoft VISIO	12h
Microsoft OneNote	7h
Princípios e Práticas da Segurança Informática	12h

# Domínios de intervenção formativa

## Comercial e Marketing Digital

Curso	Carga Horária
Estratégias de Marketing Digital	24h
Redes Sociais 360 <sup>a</sup>	12h
Mobile Marketing	18h
Marketing de Conteúdos	21h
Introdução ao MKT Digital	16h
CRM - Customer relationship management	24h
Gestão comercial - Estratégias e Técnicas	24h
Comércio internacional - Processos e Obrigações	24h

“

**Para se manter competitivo no mundo atual terá de investir não só na sua própria aprendizagem e desenvolvimento, mas também no desenvolvimento da sua equipa.**

”

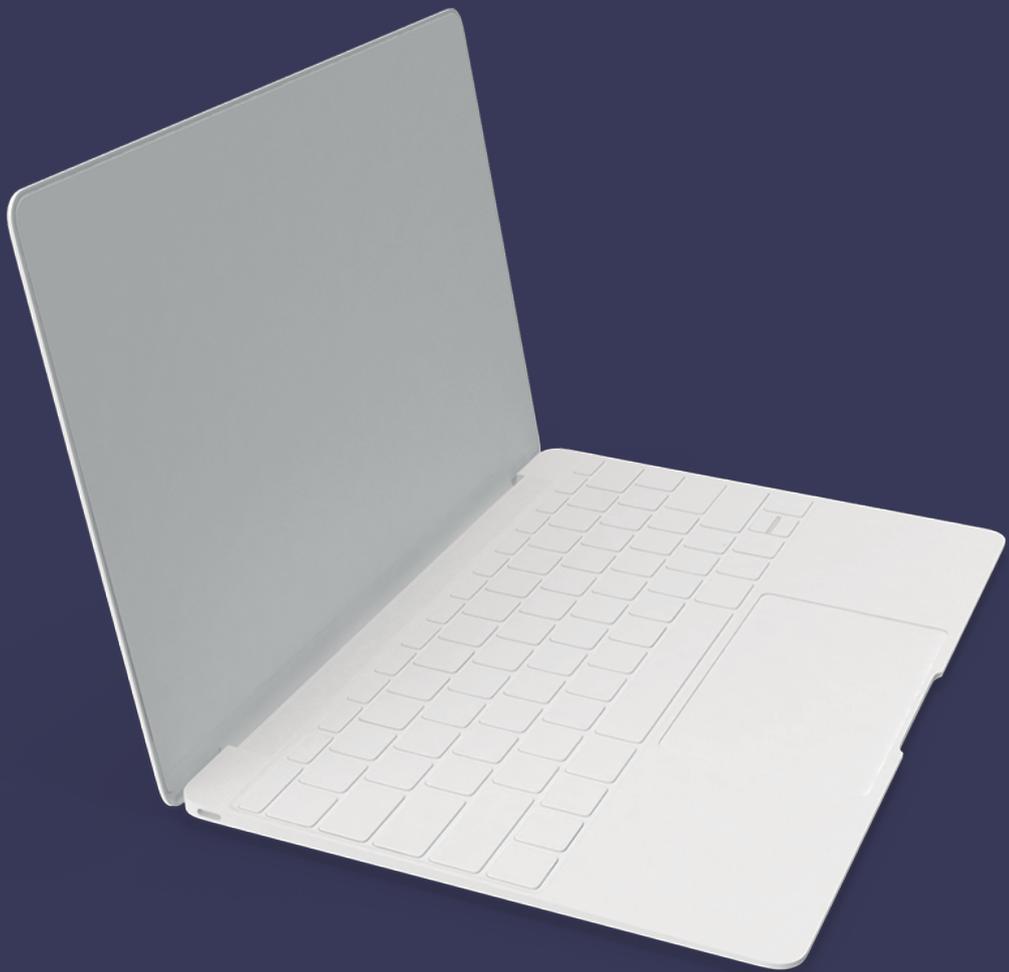
“

**Nada muda enquanto você não mudar.**

”

Os nossos

# Serviços



**Vantagens:**

- Diminuição do tempo da curva de aprendizagem Mentorado
- Desenvolvimento competências, habilidades e integração profissional mais rápida e consistente
- Progresso acelerado do aumento do desempenho, agilidade e de obtenção de resultados
- Potenciar processos de mudança - Facilitar adaptação novos desafios
- Partilhar Conhecimento Tácito
- Valorizar - Auto-Motivar Profissional e Pessoalmente
- Estimular uma cultura de autodesenvolvimento e satisfação com a carreira
- Reforço de compromisso

**Quando Fazer?**

- Adaptação e integração de Novos Colaboradores
- Preparação de futuros Líderes
- Ascensão e sucessão a novas funções
- Estimulo à cultura organizacional colaborativa inovadora
- Processos de Mudança Organizacioanal

**Programa de Mentoria Empresarial**  
**Vantagens - Quando Fazer ?**

**O que Fazemos**

**Apoiamos:**

- Diagnóstico das necessidades de um programa de mentoring
- O planeamento do programa a desenvolver
- Identificamos o Mentor com o perfil adequado ao programa estabelecido
- Monitorizamos os resultados
- Consolidamos novas competências e capacidades

**Ação de Influenciar, aconselhar, ouvir, ajudar, clarificar ideias e fazer escolhas, guiar. Envolve compromisso e aceitação mútua**

**Contrato de Mentoring**

**+ Seleção - Mentor (es)**

**Plano Desenvolvimento Mentorado**

**Seleção - Mentorado (s)**

**Mentoring Empresarial One To One**

**Realização Programa Mentoring**

**Conceitos - Programa Mentoring**

Atividades a desenvolver  
 Planeamento  
 Calendarização  
 Sistema avaliação

Seguimento ( Flow-up)

**Monitorização - Avaliação Resultados**

**Objetivos Programa Mentoring**

Diagnóstico inicial  
 Identificação dos Gaps  
 Propósito do Programa  
 Ojetivos do programa

**Programas de Mentoring**  
**Áreas da Gestão e Técnicas :**

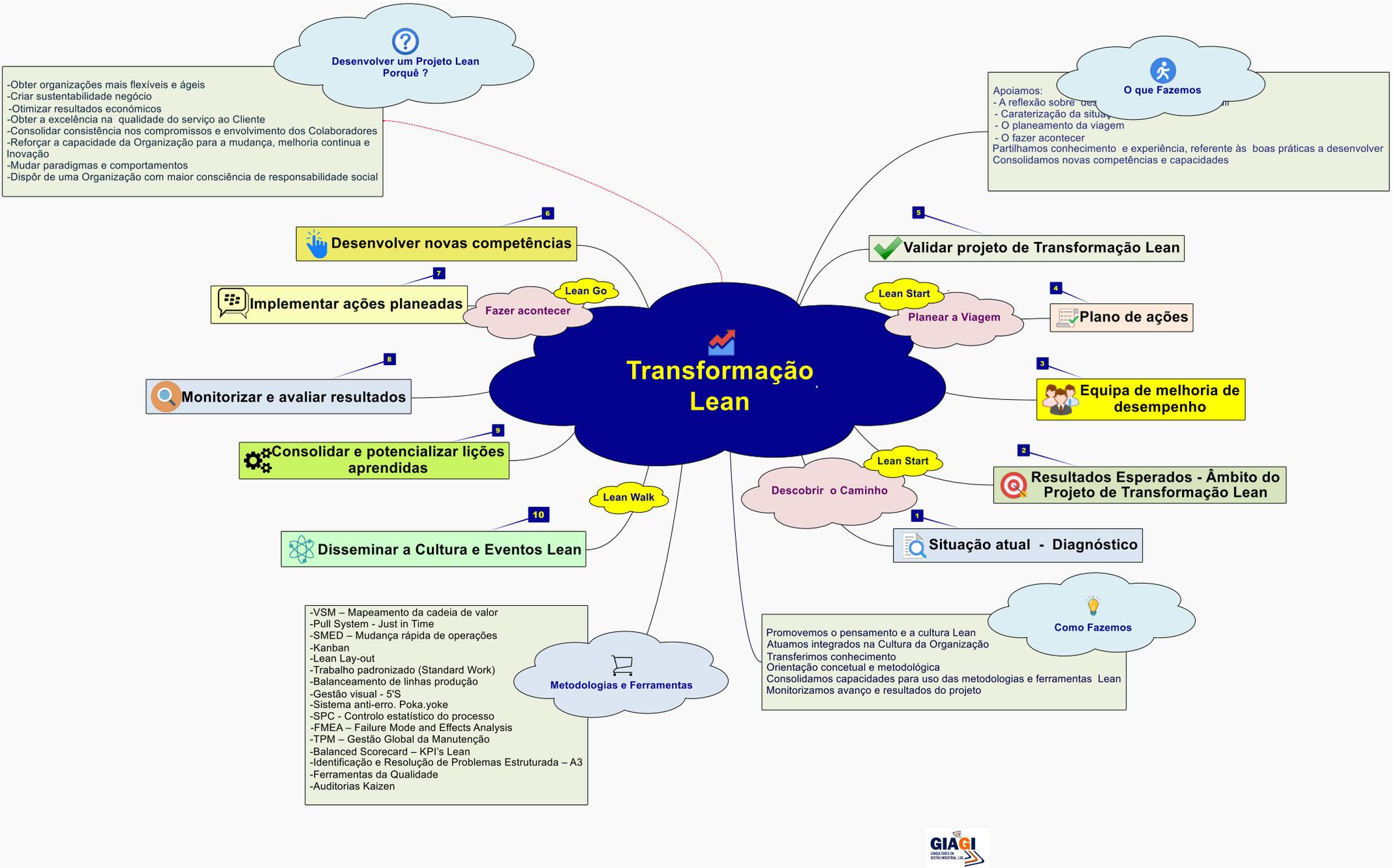
- Gestão do Negócio de Micro e Pequenas Empresas
- Gestão da Produção
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Sistemas Qualidade Ambiente e Segurança
- Gestão da Manutenção
- Gestão Logística
- Gestão Melhoria Continua - Lean - Kaizen
- Gestão de Projetos de Industrialização

-Reconhecida experiência profissional  
 -Reconhecida competência comunicacional, relacional e motivacional  
 -Atuam como:

- Conselheiro
- Perito
- Facilitador
- Modelo
- Desafiador
- Cocriador
- Confidente
- Motivador

**Os nossos mentores**





- Foco nas atividades de valor acrescentado
- Pensamento voltado para o processo
- Observação dos desperdícios
- Intervenção no local onde são realizadas as atividades "Gemba"
- Cultura de resolução de problemas
- Equipes de melhoria multifuncionais
- Capacitação e envolvimento das Pessoas
- Resultados rápidos
- Investimento de capital reduzido



Observar o Desperdício  
Metodologias e Ferramentas



Recursos



Divulgar resultados  
KPI's



- Iniciativas 5'S - Gestão Visual
- Iniciativas SMED - Mudança Rápida de Operações
- Iniciativa lean Lay-out
- Iniciativa VSM - Optimização da Cadeia de Valor
- Iniciativa Sistema Pull
- Iniciativa Lean-Office
- Identificação e Resolução de Problemas A3



- Apoiamos:
- A reflexão sobre descoberta do caminho a seguir
  - Caracterização da situação atual
  - O planeamento da viagem
  - O fazer acontecer
  - Partilhámos conhecimento e experiência, referente às boas práticas a desenvolver
  - Consolidamos novas competências e capacidades



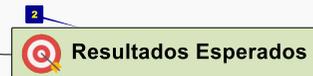
KPI's  
Metodologias 5'S - SMED-VSM-Kanban  
Soluções Potenciais Confirmadas



Formule os Problemas  
Determine as causa raiz  
Foco no Processo  
Atividades Valor Acrescentado



Multidisciplinar



Custos  
Qualidade  
Prazo  
Segurança  
Serviço



Observação os Desperdícios  
Diagnóstico inicial



- Projeto de pequena duração
- Envolvimento da Liderança da Organização - Colaboradores Operacionais
- Promoção de uma cultura permanente de não aceitação de erros
- Atuamos integrados na Cultura da Organização
- Transferimos conhecimento
- Orientação concetual e metodológica
- Consolidamos capacidades para uso das metodologias e ferramentas Kaizen
- Monitorizamos avanço e resultados do projeto

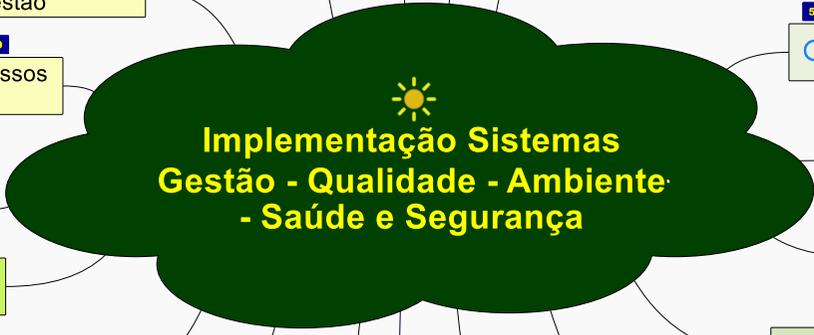


**Porquê Conceber e Implementar Sistema de Gestão Qualidade - Ambiente - Saúde Segurança Ocupacional ?**

- Visão estratégica e políticas de desenvolvimento do negócio partilhadas e incorporadas na Organização
- Liderança da Gestão de Topo mobilizadora e motivadora
- Organização com maior capacidade de flexibilidade e agilidade
- Melhoria da qualidade produtos e serviços
- Fortalecimento das relações e da satisfação dos Clientes
- Redução dos custos de não qualidade e desperdícios
- Melhoria das condições de saúde e segurança dos Colaboradores
- Práticas sustentáveis e de respeito pelo ambiente
- Melhoria da sustentabilidade do negócio a médio e longo prazo
- Consolidação da capacidade para ser competitivo em ambientes internacionais
- Competência para atuar em ambientes de risco e incerteza

**Pressupostos para Sucesso do Projeto**

- Compromisso e envolvimento da Direção
- Compromisso dos Responsáveis dos Processos
- Aquisição e consolidação de competências específicas
- Disponibilização de Recursos requeridos pelos normativos ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001
- Tempo de realização projeto adequado à maturidade do sistema gestão da Organização
- Facilitadores externos com conhecimento inovador e experiência relevante



- 7** Procedimentos - Processos Cadeia Valor Negócio
  - Gestão Relações com Clientes - Mercado
  - Desenvolvimento Produto e Processo
  - Logística Interna e Externa
  - Produção - Fornecimento produto e ou serviço
- 8** Procedimentos - Processos de Gestão
  - Sistema de Gestão do Negócio
  - Responsabilidade Corporativa
  - Liderança e compromisso
- 9** Procedimentos - Processos de Suporte
  - Gestão de Informação e Sistemas de TIC
    - Manual de Gestão
    - Procedimentos, Instruções e outros documentos
    - Gestão e segurança sistema Informático
  - Gestão de Recursos Humanos
  - Gestão de Equipamentos e Infraestruturas
  - Gestão Recursos Medição e Monitorização
  - Gestão da Melhoria
  - Gestão Ambiental
    - Aspectos e impactos ambientais
    - Requisitos legais e normativos
    - Obrigações de Conformidade
    - Preparação e resposta a emergências
  - Gestão Saúde Segurança Ocupacional
    - Consulta e participação dos Trabalhadores
    - Planeamento e controlo Operacionais
    - Preparação e resposta a emergências
- 10** Avaliação de Riscos e Oportunidades
  - Plano de Contingência
  - Apreciação de Riscos e Oportunidades
  - Ação Preventiva
  - Perigos - Oportunidades SSO
- 11** Melhoria- Monitorização - Eficiência e Eficácia SG
  - Objetivos, Metas, Indicadores - KPI's
  - Plano de Ações de Melhoria
  - Desempenho e Resultados - Revisão pela Direção
  - Satisfação Cliente
  - Ferramentas Estatísticas
  - Análise crítica pela Direção
- 12** Realizar Auditoria de avaliação SG 1ª Parte - Interna
  - Sistema de Gestão ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001

**6** Estrutura Orgânica Modelagem de Processos

- Atividades cadeia valor-gestão -suporte
- Cadeias atividade processos
- Finalidade, Atividades Entradas e Saídas de Processos
- Organograma e Descrição Funções
- Mapa de Processos - Donos dos Processos

**5** Quadro Referência do Negócio

- Contexto Externo - Interno
- Análise SWOT
- Partes interessadas, requisitos expetativas
- Missão - Visão - Valores
- Estratégia Desenvolvimento Negócio - Política
- Novo Conhecimento - Comunicação Interna e Externa
- Necessidade de recursos

**4** Aquisição Conhecimento Competências

- Perfil competências necessárias
- Desenvolvimento de novas competências
- ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001
- Identificação Resolução Problemas Metodologia - 8D
- Gestão de Riscos e Oportunidades
- Gestão por processos
- Legislação aplicável Ambiente e Saúde e Segurança Trabalho

**3** Apresentação Projeto

- Âmbito do SG -subsistemas
- Planeamento - responsabilidades
- Validação Direção Organização
- Apresentação Projeto Organização

**2** Situação Atual Planeamento do Projeto - PDCA

- Caraterização práticas atuais - Subsistemas de Gestão
- Âmbito SG e seus subsistemas
- Requisitos normativos e legais
- Clientes e outras partes interessadas - Requisitos e expetativas
- Necessidades novo conhecimento
- Cronograma ações desenvolver e respetivos recursos
- Plano de comunicação de desenvolvimento do Projeto

**1** Objetivos - Equipa de Projeto

- Razões que determinam o projeto
- Resultados esperados com projeto
- Equipa Multidisciplinar projeto - Interna - Externa

**13** Auditoria Certificação - 3ª parte - 1ª e 2ª Fase

**14** Plano Ações de Melhoria - Curto e Médio Prazo

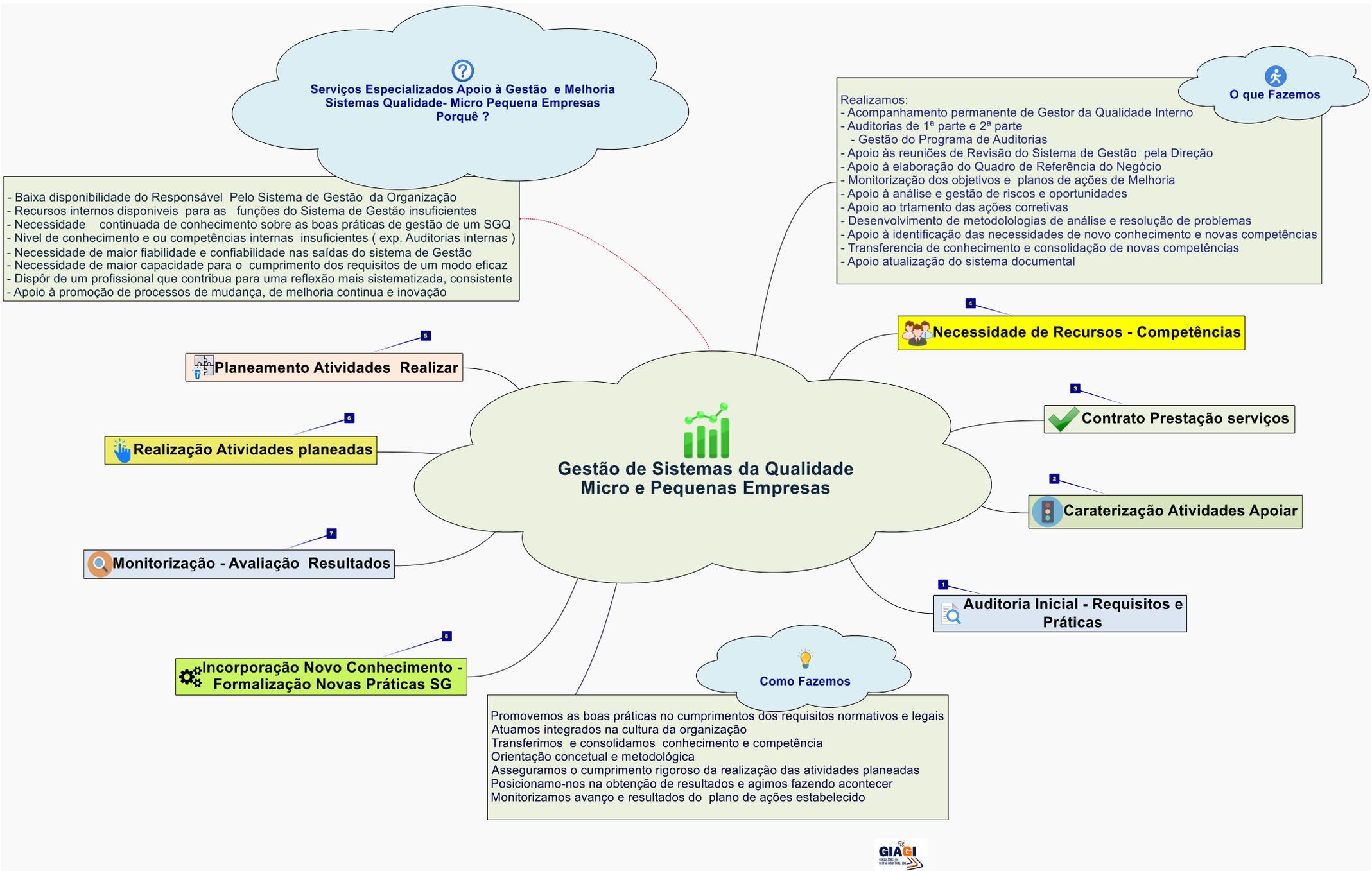
**Missão da Equipa de Facilitadores Externos**

- Atuar integrado da Cultura da Organização
- Desenvolver comportamentos eficazes
- Transferência de conhecimento
- Consolidação de novas competências e capacidades
- Orientação metodológica
- Referência das melhores práticas de gestão e técnicas
- Apoio na implementação das ações planeadas
- Promover dinâmicas adequadas de concretização do projeto

**Enquadramento Legal e Regulamentar**

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- Legislação e normativos ambientais
- Legislação e normativos Segurança e Saúde





**Pressupostos para Sucesso do Projeto**

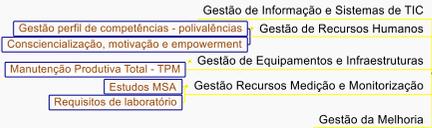
- Compromisso e envolvimento da Direção
- Compromisso dos Responsáveis dos Processos
- Aquisição e consolidação de competências específicas
- Disponibilização de Recursos requeridos pelo IATF 16949
- Tempo de realização projeto adequado à maturidade do sistema gestão da Organização
- Facilitadores externos com conhecimento inovador e experiência relevante



**Procedimentos - Processos Cadeia Valor Negócio**

**Procedimentos - Processos de Gestão**

- Sistema de Gestão do Negócio
- Responsabilidade Corporativa



**Procedimentos - Processos de Suporte**

**Riscos - Oportunidades**

- Plano de Contingência
- Apreciação de Riscos e Oportunidades
- Ação Preventiva

**Melhoria e Monitorização - Eficiência e Eficácia - SG-IATF 16949**

- Objetivos, Metas, Indicadores - KPI's
- Plano de ações de melhoria - Relatório A3
- Avaliação resultados - Revisão pela Direção
- Avaliação satisfação Cliente
- Ferramentas estatísticas
- Análise crítica da Direção

**Auditoria de Avaliação SG IATF 1ª Parte**

- Sistema de Gestão IATF
- Auditoria Processo
- Auditoria Produto
- Auditoria 2ª parte - Fornecedores

**Auditoria Certificação - 1ª e 2ª Fase**

**Plano Ações de Melhoria**

**Missão da Equipe de Facilitadores Externos**

- Atuar integrado da Cultura da Organização
- Desenvolver comportamentos eficazes
- Transferência de conhecimento
- Consolidação de novas competências e capacidades
- Orientação metodológica
- Referência das melhores práticas de gestão e técnicas
- Apoio na implementação das ações planeadas
- Promover dinâmicas adequadas de concretização do projeto

**Estrutura Orgânica Modelagem de Processos**

**Planeamento Avançado da Qualidade - PAQ**

- Atividades da cadeia de valor, de gestão e de suporte
- Cadeias de atividade por processos
- Finalidades, Atividades Entradas e Saídas de Processos
- Organigrama e Descrição Funções
- Mapa de Processos - Donos dos Processos

**Quadro Referência do Negócio**

**Contexto Externo - Interno**

- Análise SWOT
- Partes interessadas requisitos expetativas
- Missão - Visão - Valores
- Estratégia Desenvolvimento Negócio - Política

**Aquisição Conhecimento Competências**

**Competências necessárias**

- IAT 16949
- Coore Tools
- Identificação Resolução Problemas Metodologia - 8D
- Pensamento LEAN - metodologias e ferramentas

**Apresentação Projeto**

**Âmbito SQQ IATF**

- Planeamento Responsabilidades Projeto
- Riscos do projeto
- Validação Direção
- Apresentação Projeto Organização

**Situação Atual Planeamento do projeto**

**Caraterização sistema atual de gestão**

- Âmbito SQQ
- Nível cumprimento requisitos ISO 9001 e IATF
- Recursos necessários
- Sítios integrados sistema gestão
- Clientes requisitos
- Necessidades novo conhecimento
- Cronograma ações desenvolver
- Plano dcomunicação

**Objetivos Equipa de Projeto**

**Razões que determinam o projeto**

- Resultados esperados com Projeto
- Equipa multidisciplinar projeto - Interna - Externa

**Enquadramento Legal e Regulamentar**

- ISO 9001:2015
- IAT 16949-2016
- Manuais AIAG - PAPQ - MSA - PPA-FMEA-SPC
- Regulamentação Clientes

Os nossos

# Clientes





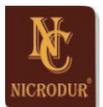
KEY PLASTICS PORTUGAL S.A.



FUNDIFÁS



SOCIEDADE DA ÁGUA DE LUSO





Temos

**Convicções**

Apresentamos

**Soluções**

Promovemos

**Mudanças**

Obtemos

**Resultados**

Informação complementar

**Conteúdos programáticos, condições e regulamentação de participação e calendarização de realização, consultar:**

[www.giagi.pt](http://www.giagi.pt)

## Onde estamos?

Rua Dr. Mário Sacramento n° 101 R/ch  
3810-106 Aveiro

+351 234 371 147

+351 968 771 796

sta@giagi.pt - giagi@giagi.pt

[www.giagi.pt](http://www.giagi.pt)

### Certificações GIAGI

---

